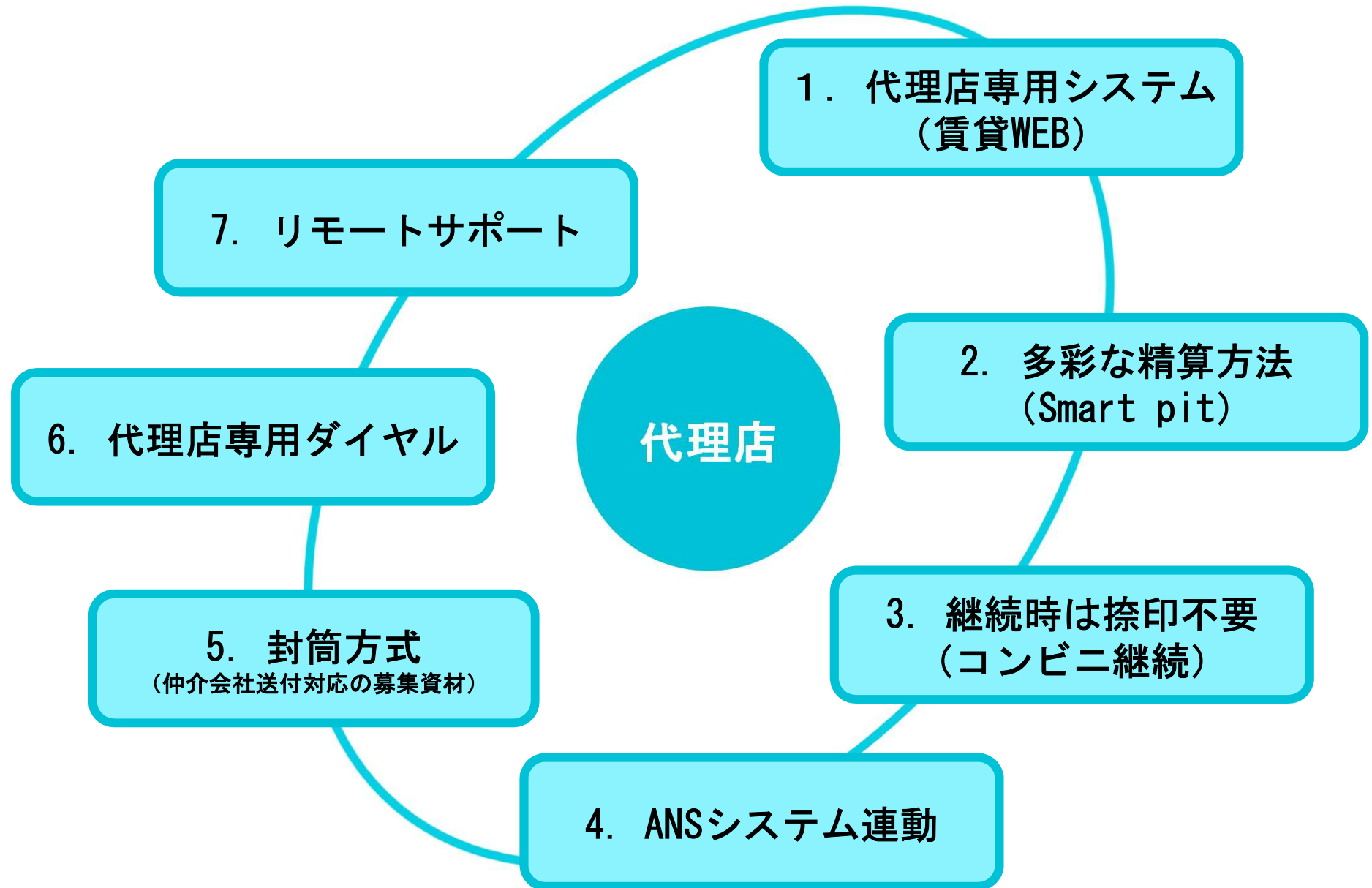

事務手続き・サポート体制

代理店業務に役立つ各システム



代理店業務に役立つ各システム

1. 申込書・契約証兼領収証の作成は“賃貸WEB”で簡単に作成

- ・代理店がインターネットを通じて“賃貸WEB”に接続し、お手も元のPCで保険申込書・契約証兼領収書の発券を行えます。契約状況は“賃貸WEB”で一元管理できます。
- ・内容訂正は「契約者の訂正印」または「代理店から訂正依頼書をFAX」等、状況に応じた対応が可能です。

2. 多彩な精算方式 SmartPitによるキャッシュレス化が可能

代理店口座振替

- ・保険契約後、4営業日後に御社指定口座（東京三菱UFJ銀行、三井住友銀行、みずほ銀行）から保険料を引落す方法です。※新たに新規保険料専用口座なくても構いません。

代理店にてコンビニ精算

- ・契約証兼領収証発行日を含め2日後までに、“賃貸WEB”で発券のコンビニ支払票で支払う方法です。

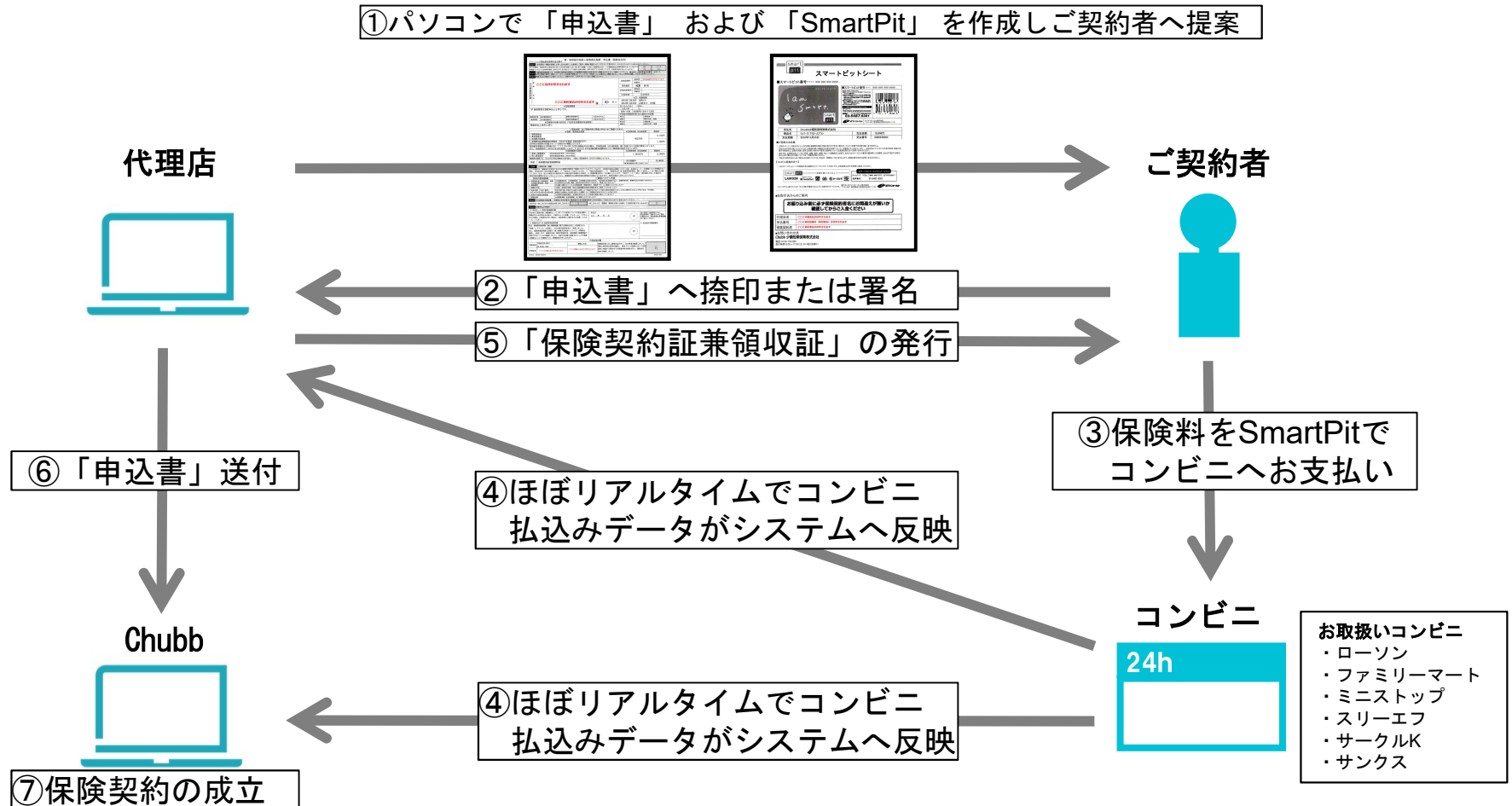
ご契約者様にてコンビニ精算（SmartPit）

- ・SmartPit（コンビニ支払シート）によってご契約者様が直接コンビニで保険料を納める方法です。
※保険料の払込み猶予期間は最長2ヶ月（保険開始日以降でも最長1ヶ月まで支払可能）

3. 継続時は捺印不要

- ・継続時は契約内容の変更がない場合、「継続案内」→「保険料受領」→「継続証発行および精算」のみで申込書の取付（契約者の署名・捺印）は必要ありません。
- ・継続業務を弊社にておこなう方法（コンビニ継続）も選択可能です。（別途、業務委託費が必要となります。）

2.SmartPit（キャッシュレス）の利用イメージ



SmartPit利用時にご注意いただきたいポイント

- 1.セブンイレブン等、上記に記載されていないコンビニではお取り扱いできません。
- 2.保険料のお支払が完了した場合に保険有効となります。

※保険始期日以降であっても保険料払込完了前に発生した事故は補償できません。

※SmartPitの支払期限が過ぎてしまった場合は契約手続きできません。新たに申込書およびSmartPitを作成しなおしてください。

代理店業務に役立つ各システム

4.ANS(エイブルネットワークシステム)との連動

- ・普段ご利用されているANSから契約者情報を弊社システムへ取込むことにより書類作成時の手間を軽減可能です。

5. 封筒方式

- ・仲介会社にて賃貸借契約を締結する際、仲介会社にて誤って募集活動が行われないよう、弊社では封筒方式(仲介会社送付対応の募集資材)をご用意しております。

6.代理店専用ダイヤル

- ・日々の業務をサポートする為、代理店専用ダイヤルにてシステムトラブル等の対応をおこなっております。

7.PCトラブル時のリモートサポート

- ・解決が困難なPCトラブルはTeamViewerを利用したリモートサポートサービスをおこなっております。



ANS（エイブル・ネットワーク・システム）との連携

・ANSと連携し、申込書作成がより簡便に！！

- ・ANSの取引台帳からワンクリックで入居者情報が弊社システム「Biz-aceonline」に自動入力され、保険申込書の作成が、より簡便になります。
- ・取引台帳に保険契約のデータが反映可能になり、取引台帳から保険の内容がワンストップで操作可能になります。

1.顧客情報の取引情報の「鍵・保険」画面で新規申込をクリック！！

UAT Able Network System

取引台帳（鍵・保険） 取引No.000000002 物件No.000000009 テスト1 0 0 203

ANSTRI040-08 © 2014

基本情報

契約者(個人契約)

入居者

保証人

特約事項

書類

鍵・保険

契約情報2

入居費用

入出金管理

入出金

手数料・広告料

書類保管

駐車場取引

対応履歴

鍵引渡情報

鍵保管者 貸主

鍵引渡予定日(西暦) 2014 年 5 月 24 日 鍵引渡日(西暦) 2014 年 5 月 24 日

鍵所有者の名称 エイブル

住所 0310000 検索 青森県八戸市大字小中野町字左比代

電話番号1 123 丁目 333 番地一号

電話番号2

FAX

鍵使用箇所	鍵メーカー	鍵No	本数

保険情報

証券番号

保険会社名 おおおおおお

契約者名 更新 一郎

Chubb 少額短期保険

新規申込

申込書発行

契約証発行

照会

※北海道、沖縄はサポート対象外

戻る 帳票出力 取消 登録

2.弊社保険システム Biz-aceonlineのログイン画面に自動遷移！！

CHUBB® Biz-aceonline

Chubb少額短期保険株式会社

SSI_Intranet

ログイン
ACE00032
●●●●●●●●
ログイン

CHUBB®

3.保険の入力画面に自動入力

Contents - Internet Explorer
http://172.23.253.71:8080/NewWave/Chint Menu 申込情報入力画面 Contents

基本情報 NWFA-N1020

申込-基本情報(マイルーム)

保険種類	家財総合保険・賠償責任保険		募集人コード(半角)		
受付区分	<input checked="" type="radio"/> 新規 <input type="radio"/> 継続	継続回数(半角)	回	旧契約証番号(半角)	PKZ
保険始期(半角)	2017 年 11 月 29 日 午前0時		保険期間	2年	

申込人	<input checked="" type="radio"/> 個人	氏名(全角カナ)	テスト			
		氏名(漢字)	テスト			
		生年月日(半角)	1970 年 01 月 01 日			
		性別	男			
	<input type="radio"/> 法人 個人事業主	法人名(全角カナ)				
		法人名(漢字)				
		役職名(全角カナ)				
		役職名(漢字)				
			代表者名(全角カナ)			
			代表者名(漢字)			
	郵便番号(半角)	141 - 0001				
	住所(全角カナ) マンション・アパート名、号室含む	トウキョウトシナガワクキタシナガワ (5, 6 丁目) 1 - 2 - 3				
	住所(漢字) マンション・アパート名、号室含む	東京都品川区北品川 (5, 6 丁目) 1 - 2 - 3				
	自宅電話番号(半角)	03	-	1234	-	5678
	連絡先電話番号(半角)		-		-	

※・・・申込人情報と異なる場合に入力

保険の目的の所在地 ※	郵便番号(半角)		-	
	住所(全角カナ) マンション・アパート名、号室含む			
	住所(漢字) マンション・アパート名、号室含む			

	氏名(全角カナ)	
	氏名(漢字)	

4.保険料選択後、申込書発行後、「連携元システムへ戻る」をクリック

担保種目		保険金額 (支払限度額)	保険料
家財総合保険	1 損害保険金	100万円	6,100円
	a 火災、落雷、破裂・爆発、外部からの落下・飛来、給排水設備の事故による水ぬれ、騒じょう、集団行動または労働争議に伴う暴力破壊行為、風災、雹災、雪災		
	損害額(保険金額限度)		
	b 家財盗難		
	損害額(50万円限度)		
	c 通貨の盗難		
	損害額(10万円限度)		
	d 水災		
	損害額(100万円限度)		
	2 持ち出し家財保険金		
	損害額(50万円または保険金額の20%のいずれか低い額が限度)		
	3 費用保険金		
	a 修理費用		
	(実費ただし100万円限度)		
	b 残存物取付付		
	(実費ただし損害保険金の10%限度)		
	c 失火見舞金		
	(1被災世帯×10万円。保険金額の20%が限度)		
	d ドアロック交換		
	(1事故につき3万円限度ただし保険期間中1回)		
	e 臨時宿泊		
	(実費ただし1事故につき1泊2万円限度とし14泊までとし、20万円を限度)		
特約	4 修理費用拡張補償保険金(100万円を限度 免責金額3万円)		1,800円
新・家財総合保険および特約では、1.2.3.および4.の支払保険金の合計額は、保険金額(支払限度額)欄に記載された金額が限度となります。また、保険期間中1,000万円を支払限度とします。2.および3.の支払保険金限度額は補償項目ごとに限度額が設定されています。			
賠償責任保険	1 借家人賠償責任	1,000万円	8,900円
	2 個人賠償責任		
1及び2が同時に発生した場合の支払保険金の合計額は、1回の事故につき1000万円を限度となります。			
合計保険料			16,800円

お客様へ保険の内容を説明された財務局届出募集人名を入力する。

財務局届出募集人名 テスト ×

申込書発行 ▶

連携元システムへ戻る ▶

5.ANSの「鍵・保険」に、申込書発行済みのデータが戻り、ANSの「契約書発行」をクリック

UAT 取引台帳（鍵・保険） 取引No.000000002 物件No.000000009 テスト100203 ANSTRI040-08 ©2016

Able Network System

基本情報

契約者(個人契約)

入居者

保証人

特約事項

書類

鍵・保険

契約情報1

契約情報2

入居費用

入出金管理

入出金

手数料・広告料

書類保管

駐車場取引

対応履歴

鍵引渡情報

鍵保管者 貸主

鍵引渡予定日(西暦) 2014 年 5 月 24 日 鍵引渡日(西暦) 2014 年 5 月 24 日

鍵所有者の名称 エイブル

住所 0310000 検索 青森県八戸市大字小中野町字左比代

123 丁目 333 番地一号

電話番号1 FAX

電話番号2

鍵使用箇所	鍵メーカー	鍵No	本数
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		

保険情報

証券番号 001MKP123456-1

保険会社名 Chubb少額短期保険

契約者名 テスト

Chubb 少額短期保険

新規申込

申込書発行

契約書発行

照会

※北海道、沖縄はサポート対象外

戻る 帳票出力 取消 登録

6.契約申し込み画面に遷移

担保種目			保険金額 (支払限度額)	保険料	
家財総合保険	1 損害保険金		100万円	6,100円	
	a 火災、落雷、破裂・爆発、外部からの落下・飛来、給排水設備の事故による水ぬれ、騒じょう、集団行動または労働争議に伴う暴力破壊行為、風災、雹災、雪災				
		損害額(保険金額限度)			
	b 家財盗難	損害額(50万円限度)			
	c 通貨の盗難	損害額(10万円限度)			
	d 水災	損害額(100万円限度)			
	2 持ち出し家財保険金				損害額(50万円または保険金額の20%のいずれか低い額が限度)
	3 費用保険金				
	a 修理費用	(実費ただし100万円限度)			
	b 残存物取片付	(実費ただし損害保険金の10%限度)			
	c 失火見舞金	(1被災世帯×10万円。保険金額の20%が限度)			
	d ドアロック交換	(1事故につき3万円限度ただし保険期間中1回)			
	e 臨時宿泊	(実費ただし1事故につき1泊2万円限度とし14泊までとし、20万円を限度)			
	特約	4 修理費用拡張補償保険金(100万円を限度 免責金額3万円)			1,800円
新・家財総合保険および特約では、1,2,3.および4.の支払保険金の合計額は、保険金額(支払限度額)欄に記載された金額が限度となります。また、保険期間中1,000万円を支払限度とします。2.および3.の支払保険金限度額は補償項目ごとに限度額が設定されています。					
賠償責任保険	1 借家人賠償責任		1,000万円	8,900円	
	2 個人賠償責任				
1及び2が同時に発生した場合の支払保険金の合計額は、1回の事故につき1000万円を限度となります。					
合計保険料				16,800円	

お客様へ保険の内容を説明された財務局届出募集人名を入力する。

財務局届出募集人名 [この申込から契約▶](#)[連携元システムへ戻る▶](#)

7. 契約証発行画面で契約証兼領収証を発行

担保種目		保険金額 (支払限度額)	保険料
家財総合保険	1 損害保険金	100万円	6,100円
	a 火災、落雷、破裂・爆発、外部からの落下・飛来、給排水設備の事故による水ぬれ、騒じょう、集団行動または労働争議に伴う暴力破壊行為、風災、雹災、雪災		
	損害額(保険金額限度)		
	b 家財盗難		
	損害額(50万円限度)		
	c 通貨の盗難		
	損害額(10万円限度)		
	d 水災		
	損害額(100万円限度)		
	2 持ち出し家財保険金		
	損害額(50万円または保険金額の20%のいずれか低い額が限度)		
	3 費用保険金		
	a 修理費用		
	(実費ただし100万円限度)		
	b 残存物取片付		
	(実費ただし損害保険金の10%限度)		
	c 失火見舞金		
	(1被災世帯×10万円。保険金額の20%が限度)		
	d ドアロック交換		
	(1事故につき3万円限度ただし保険期間中1回)		
	e 臨時宿泊		
	(実費ただし1事故につき1泊2万円限度とし14泊までとし、20万円を限度)		
特約	4 修理費用拡張補償保険金(100万円を限度 免責金額3万円)		1,800円
新・家財総合保険および特約では、1.2.3.および4.の支払保険金の合計額は、保険金額(支払限度額)欄に記載された金額が限度となります。また、保険期間中1,000万円を支払限度とします。2.および3.の支払保険金限度額は補償項目ごとに限度額が設定されています。			
賠償責任保険	1 借家人賠償責任	1,000万円	8,900円
	2 個人賠償責任		
1及び2が同時に発生した場合の支払保険金の合計額は、1回の事故につき1000万円を限度となります。			
合計保険料			16,800円

お客様へ保険の内容を説明された財務局届出募集人名を入力する。

財務局届出募集人名 テスト

契約証発行▶

8.「連携元システムに戻る」をクリックで契約済みデータがANSに戻る

担保種目		保険金額 (支払限度額)	保険料
家財総合保険	1 損害保険金	100万円	6,100円
	a 火災、落雷、破裂・爆発、外部からの落下・飛来、給排水設備の事故による水ぬれ、騒じょう、集団行動または労働争議に伴う暴力破壊行為、風災、雹災、雪災		
	損害額(保険金額限度)		
	b 家財盗難		
	損害額(50万円限度)		
	c 通貨の盗難		
	損害額(10万円限度)		
	d 水災		
	損害額(100万円限度)		
	2 持ち出し家財保険金		
	損害額(50万円または保険金額の20%のいずれか低い額が限度)		
	3 費用保険金		
	a 修理費用		
	(実費ただし100万円限度)		
	b 残存物取片付		
	(実費ただし損害保険金の10%限度)		
	c 失火見舞金		
	(1被災世帯×10万円。保険金額の20%が限度)		
	d ドアロック交換		
	(1事故につき3万円限度ただし保険期間中1回)		
	e 臨時宿泊		
	(実費ただし1事故につき1泊2万円限度とし14泊までとし、20万円を限度)		
特約	4 修理費用拡張補償保険金 (100万円を限度 免責金額3万円)		1,800円
新・家財総合保険および特約では、1.2.3.および4.の支払保険金の合計額は、保険金額(支払限度額)欄に記載された金額が限度となります。また、保険期間中1,000万円を支払限度とします。2.および3.の支払保険金限度額は補償項目ごとに限度額が設定されています。			
賠償責任保険	1 借家人賠償責任	1,000万円	8,900円
	2 個人賠償責任		
1及び2が同時に発生した場合の支払保険金の合計額は、1回の事故につき1000万円を限度となります。			
合計保険料			16,800円

お客様へ保険の内容を説明された財務局届出募集人名を入力する。

財務局届出募集人名 テスト

連携元システムへ戻る ▶

9.ANSの「鍵・保険」から、契約済みの保険内容が「照会」から確認できます

UAT 取引台帳（鍵・保険） 取引No.000000002 物件No.000000009 テスト100203 ANSTRIO40-08 © 2016

Able Network System

基本情報

契約者(個人契約)

入居者

保証人

特約事項

書類

鍵・保険

契約情報1

契約情報2

入居費用

入出金管理

入出金

手数料・広告料

書類保管

駐車場取引

対応履歴

鍵引渡情報

鍵保管者 貸主

鍵引渡予定日(西暦) 2014 年 5 月 24 日 鍵引渡日(西暦) 2014 年 5 月 24 日

鍵所有者の名称 エイブル

住所 0310000 検索 青森県八戸市大字小中野町字左比代

電話番号1 123 丁目 333 番地一号

FAX

鍵使用箇所	鍵メーカー	鍵No	本数
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		
▼	▼		

保険情報

証券番号 001MKP123456-1

保険会社名 Chubb少額短期保険

契約者名 テスト

Chubb 少額短期保険

新規申込

申込書発行

契約書発行

照会

※北海道、沖縄はサポート対象外

戻る 帳票出力 取消 登録

CHUBB®

事故対応について



安心の24時間受付対応

専用のフリーダイヤルにて24時間いつでも受付いたします。
※事故対応時間：平日9:00～17:00



専任の担当者が対応

専任の担当者がご契約者様をサポートいたします。



損保と同レベルの事故対応

Chubb損害保険100%出資会社だからできる、豊富な事例を基にしたスピーディな事故対応を実施しています。